

## SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: SV servisní, s.r.o.

Rok: 2020


Napětová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	35	5	-
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	1676.17	29051.75	-

Plnění standardů dodávek v roce 2020

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad [-]	Výše vyplacených náhrad [Kč]	Teoretická výše náhrad* [Kč]
		Celkem [-]	Standard nedodržěn [-]	[%]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodloužení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu						
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny						

\* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.

V Prostějově 19.01.2021


  
**SV servisní**  
 energetika a stavy  
 SV servisní s.r.o. - Dřítň 3137/100  
 796 01 Prostějov - IČ: 60725974  
 - energetika, VIZ -